

「京王グループのシステム障害に関するお知らせとお詫び」

2026 年 9 月 29 日

お客様各位

株式会社高山グリーンホテル

平素より高山グリーンホテルをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

9 月 26 日（土）未明、弊社グループ会社においてシステム障害が発生し、被害拡大防止のためネットワーク遮断措置等を講じております。情報漏洩等の事実につきましては現時点で確認できておりませんが、引き続き調査を進めてまいります。

既にご予約いただいているご宿泊およびレストランは、通常通りご利用いただけます。

現在、~~インターネットを経由したご宿泊・お食事のご予約、ならびに飛騨物産館が運営する EC サイトのご注文受付を一時停止しております。~~

また、メール等のお問い合わせにつきましては、ご返信にお時間を要する場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

新規のご宿泊およびお食事のご予約はお電話にて承っておりますが、回線が集中し、お電話がつながりにくくなる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

お客様には多大なるご心配とご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。今後新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

この度はお客様に多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

敬具

【10 月 2 日追記】

インターネットを経由したご宿泊予約、一部サイトからのお食事のご予約受付を再開いたしました。